

福州市卫生和计划生育委员会

福州市卫生和计划生育委员会 关于落实建设区域卫生便民服务平台(二期) 项目有关事项的通知

市属各医院、县(市)区各卫计局:

根据《福州市卫计委关于建设区域卫生便民服务平台(二期)项目有关事项的通知》要求,为了更好地推进及落实区域卫生便民服务平台项目工作,同时确保项目更为稳健地运行,现就有关事项通知如下:

一、开启各医院住院功能

为实现各医院的预交金门诊、住院通存通用,现各医院均已完成门诊、住院功能接口改造。目前部分医院存在住院未按时开启、或开启后又关闭以及无法自动下载的问题。医院相关科室应当发挥项目主体职责,落实本院住院部份功能开启、优化、自检工作,协调 HIS 做好住院部份的培训工作,加强宣传引导并保障系统正常运行,以给患者良好的就医体验和服务。

二、引导患者出院结算采取线上退款

为改善患者就医体验,减少住院窗口出院退款的备用金压力,同时结合我市正推进的无现金支付城市契机,请各医

院相关科室加强引导患者出院结算采取电子退款（既选择退回“榕医通”，后续患者通过线上渠道退回至本人社保卡所对应的银行卡）。部分医院存在出院部份无法选择退回榕医通的，请信息口、财务口等相关科室加强协调，确保 HIS 厂商加快完成该功能点改造。

三、提供社保卡历史就诊卡列表，完成预交金实名归集

为方便患者在各医院就诊，将原分散在各医院预交金余额进行统一管理，实现预交金实名归集，请各医院相关科室配合提供社保卡历史就诊卡列表，协助做好归集工作，资金归集期间财务部门应该做好每日对账工作，信息部门应协调 HIS 监控每日资金归集情况，一旦发现情况异常请及时报备榕医通在各家医院的项目经理。部分医院采取主动批量回传的方式，请相关科室积极协调 HIS，做好实名预交金主动归集上传工作。

上述工作事项请各医院于 5 月 15 日前完成，并将“整改情况、社保卡历史就诊卡列表”发送到邮箱：464961005@qq.com，有遗留问题的，应当每周周四汇报相应进度情况。

针对以上，若有问题，请及时按地区与以下联系人咨询：

地区	联系人	电话号码	邮箱
晋安、鼓楼、台 江 马尾、仓山、长 乐	江 梅	18060488043	446737801@qq.com
闽清、福清、永 泰 罗源、连江、闽 侯	陈楚君	13805040570	464961005@qq.com

福州市卫生和计划生育委员会

2018年05月8日



附表一、社保卡历史就诊卡列表模板（转成 Excel 发送到相关人员邮箱，表名加单位全称）

[illegible]

附表二：整改结果汇报

单位名称 项目进度	XX 医院	未完成情况说明
HIS 厂商	XX 厂商	
整体完成情况		
住院部份		
出院回传		
自助机下载、回传		
便民门户		
消息推送	____ 余额不足、 ____ 取药提醒 ____ 检查结果通知、 ____ 候诊叫号	
对账		
换卡		