

医药机构人脸认证 使用手册

2024.07

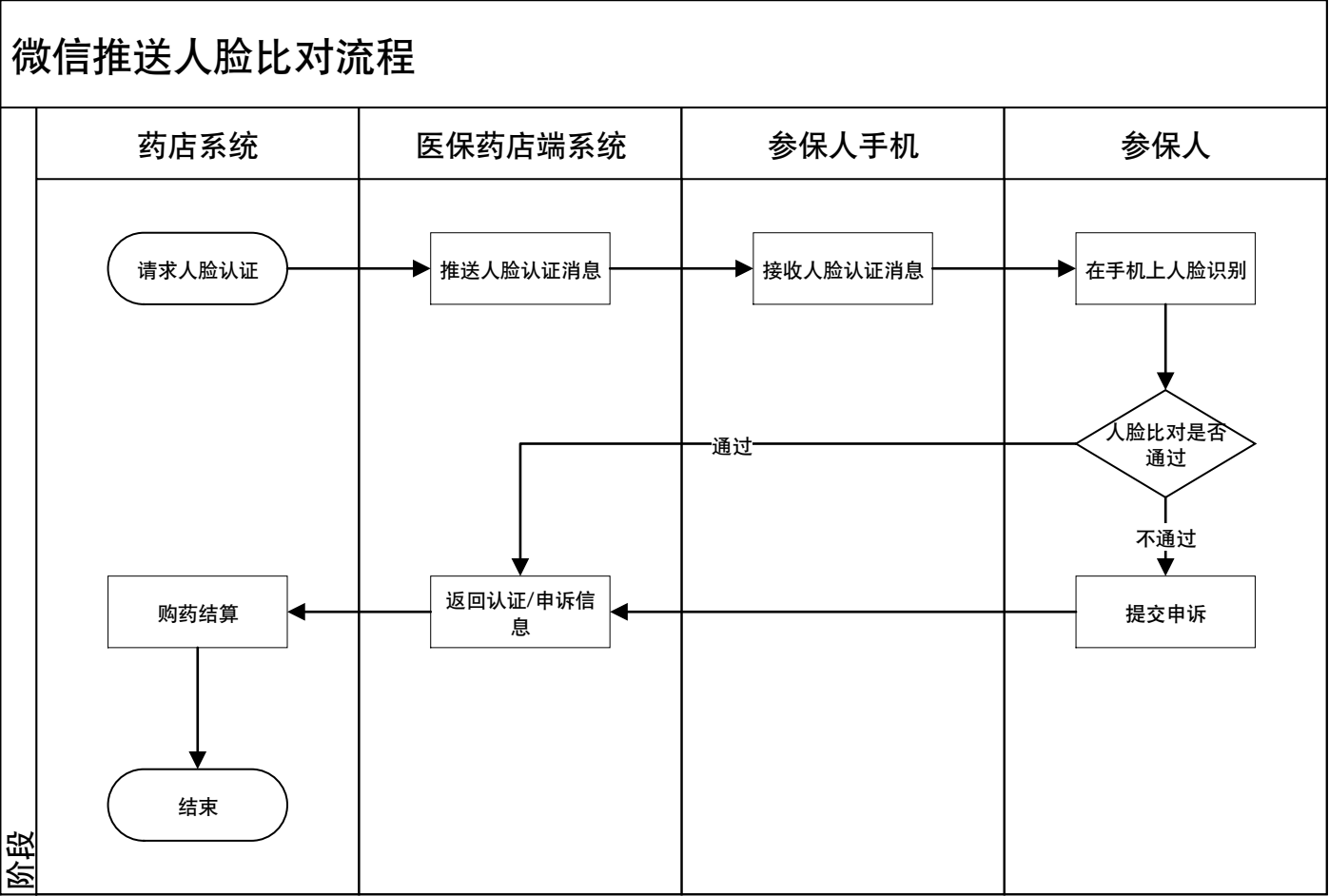




1

微信推送人脸认证流程

1.1 业务流程图



说明：
本流程适用于参保人能通过自身手机完成人脸比对，可将人脸比对信息推送至参保人手机微信APP，参保人在自己手机上完成人脸认证



1.2

机构端推送人脸消息

步骤1：引导订阅微信服务号消息

人脸认证消息将通过微信服务通知推送至参保人，**参保人需要订阅后才能收到该消息**，因此需要先引导参保人订阅医保微信服务通知，具体操作如下：

①手机微信APP扫描二维码



②点击“立即开通”



③打开开关



④点击“允许”按钮

步骤2：选择人脸核验对象 -- 家庭关系网选择

在机构系统发起人脸核验请求后，机构收费电脑会显示如下弹窗，收费员需进行如下操作：

人脸核验

请选择 实际到店购药人员

①点击选择 实际到店 购药人员

 李太白 本人	 金白 本人
 杜太 本人	 卢太白 本人

 提示：人员列表中找不到代办人信息，可使用“手动录入”填写代办人信息

②点击“推送人脸验证”，将消息推送至所选人员微信APP

推送人脸验证 手动录入 收费用手机人脸

其他说明：

- 1.步骤①中人员列表信息来刷卡/扫码人的家庭共济与亲情代办中的家庭关系信息；
- 2.人脸认证信息会推送至实际所选人员微信APP，并对其进行人脸认证；
- 3.如果在家庭关系网中未找到对应人员，请看下页

步骤2：选择人脸核验对象 -- 手动录入

如果实际到店购药人员未在刷卡/刷码人的家庭关系网中，收费员可点击“手动录入”，填写人脸核验对象信息：

人脸核验

请选择 实际到店购药人员

李太白 本人 ☒

金白 本人 ☐

杜太 本人 ☐

卢太白 本人 ☐

提示：人员列表中找到代办人信息，可使用“手动录入”填写代办人信息

①点击“手动录入”按钮

推送人脸认证 手动录入 收费用手机人脸

填写代办人信息

请填写代办人信息 ②填写 实际到店 购药人员信息

*代办人姓名

*代办人证件号

*与本人关系 请选择

③点击“推送人脸核验”按钮，将信息推送至所填对象微信APP

推送人脸认证 返回上一步 收费用手机人脸

其他说明：

人脸消息将会推送至所填人员微信APP

步骤3：认证结果提示 -- 等待人脸

人脸认证推送至参保人手机后，系统会停留在该页面，直到参保人人脸认证完成：



步骤3：认证结果提示 -- 人脸认证成功

消息推送后，如果参保人完成人脸/申诉提交成功，则会显示如下页面，本次购药人脸认证成功，关闭弹窗即可。



步骤3：认证结果提示--人脸认证超时

如果参保人未在120s内完成人脸认证，则会提示如下页面，此时可以点击“返回上一步”，重新给参保人推送人脸认证



The background is a solid blue color. On the left side, there are three 3D blue cubes of varying heights, arranged in a stepped fashion. On the right side, there is a large, light blue circular arc that curves from the top right towards the bottom right.

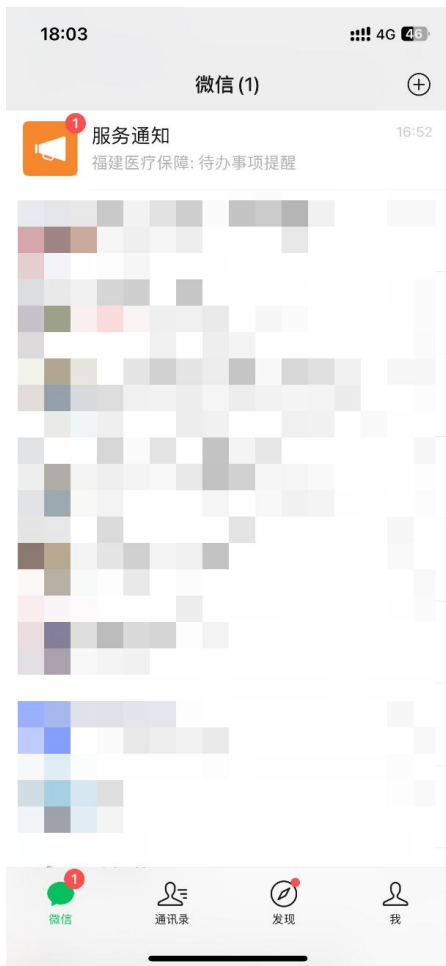
1.3

参保人手机端人脸认证

步骤1：手机端人脸认证

①人脸认证：收费电脑推送人脸认证消息后，参保人微信服务通知会收到人脸认证消息，参保人点击消息即可进行人脸比对：

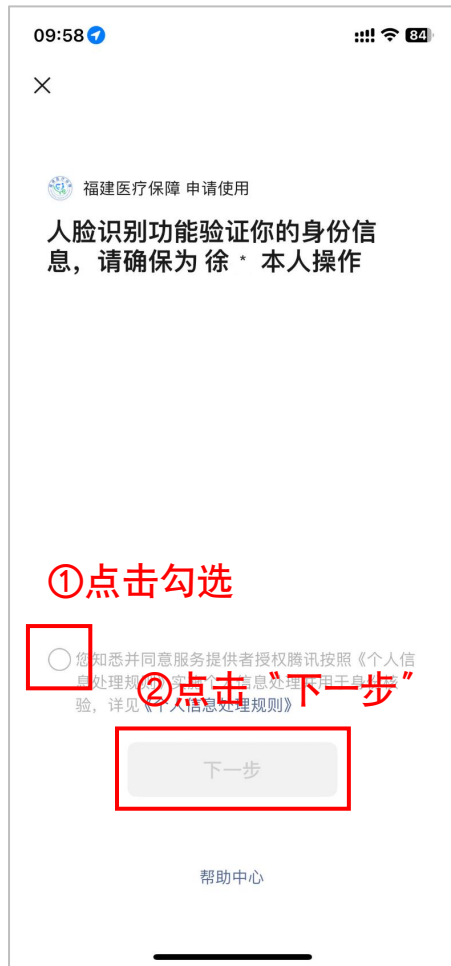
①点击服务通知



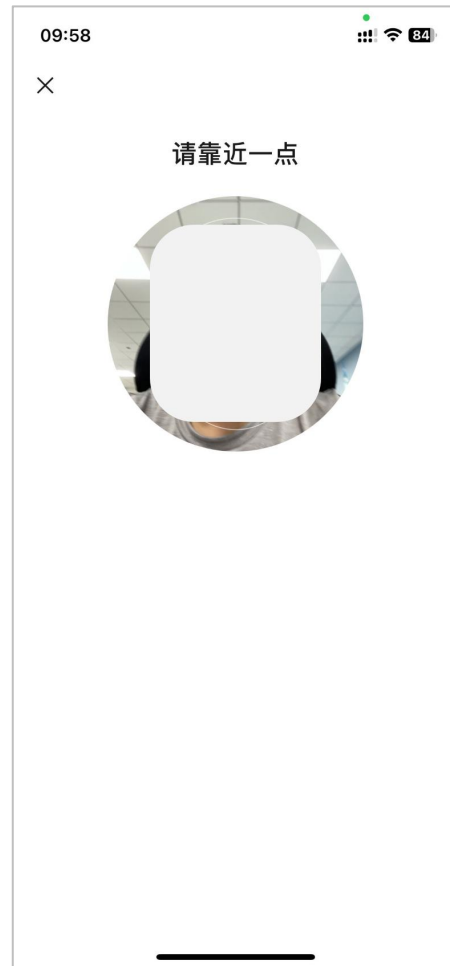
②点击进入小程序



③点击同意，再点下一步



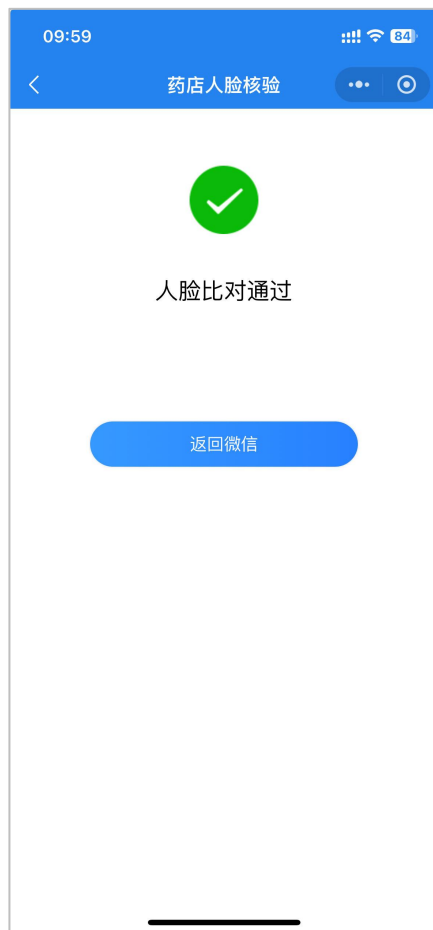
④人脸认证



步骤2：人脸比对结果

参保人人脸比后，根据核验结果手机会显示如下两种界面：

①人脸比对成功



说明：
本次比对完成，参保人无需其他操作

②人脸比对失败



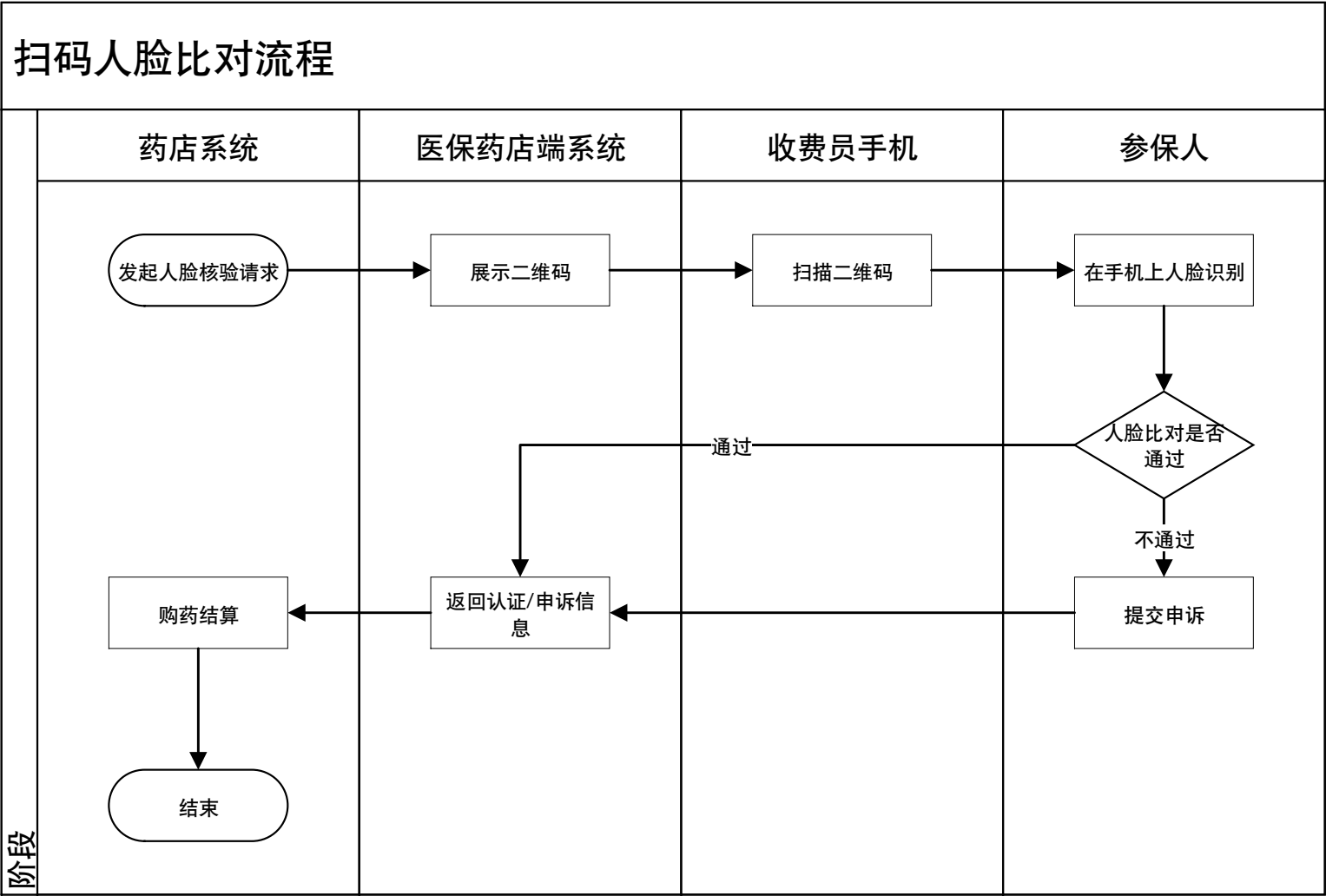
说明：
人脸比对失败，参保人可选择重新人脸认证，或者发起申诉，申诉提交后参保人可使用医保购药。



2

收费员扫码人脸认证

2.1 扫码人脸认证



说明：
本流程适用于参保人无法通过自己手机进行人脸认证，机构收费员可用自身手机扫码，协助参保人完成人脸认证



2.1

机构端展码

步骤1：展码

在电脑端人脸核验弹窗中，收费员点击“收费员手机人脸”按钮，系统会显示展码界面，收费员用自身手机进行扫码：



步骤2：认证结果提示 -- 等待人脸认证完成

在扫码二维码后等到参保人脸认证期间，系统会停留在该页面，等待参保人人脸认证完成：



步骤2：认证结果提示 -- 人认证成功

如果参保人完成人脸/申诉提交成功，则会显示如下页面，本次购药人脸认证成功，关闭弹窗即可。



步骤2：认证结果提示 -- 人脸认证超时

如果参保人未在120s内完成人脸认证，则会提示如下页面，此时可以点击“刷新”按钮，重新获取人脸认证二维码，可重新扫码进行人脸认证：





2.2

收费员手机扫码

步骤1：选择人脸认证人员

收费员用手机扫描电脑端界面的二维码后，手机端会进入如下界面：

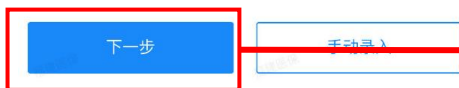


①选择人脸认证对象

说明：

1.所选人员为实际到店购药，需要人脸认证的人，收费员需要根据实际情况选择；

2.界面中关系信息来自家庭共济与亲情代办，如果实际到店人员不在关系网中，请选择“手动录入”



②点击“下一步”，对所选人员进行人脸认证

步骤2：填写人脸认证人员信息

在关系网中未找到核验对象，可选择手动录入人员信息，具体如下：

10:38 人脸照片核验

请选择人脸认证对象

林 (本人)

章 (儿子)

章 (配偶)

10:39 人脸照片核验

* 代办人姓名

* 代办人证件号

* 与本人关系

请选择

① 点击“手动录入”

下一步

手动录入

下一步

② 点击“下一步”，对所填人员进行人脸认证

Three blue 3D cubes are arranged in a row, with the middle cube being the tallest and the two flanking cubes being shorter. The cubes have a slight shadow and a reflection on the surface below them.

2.3

参保人人脸认证

步骤1：手机端人脸认证

选择/填写好人脸认证对象点击“下一步”后，即可进入如下界面，收费员将自己手机给到参保人，协助其完成人脸核验：



步骤2：人脸比对结果

参保人人脸比后手机会显示如下两种界面：

①人脸比对成功



说明：
本次比对完成，参保人无需其他操作

②人脸比对失败



说明：
人脸比对失败，参保人可选择重新人脸认证，或者发起申诉，申诉提交后参保人可使用医保购药。

感谢观看

